

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Матвеевой И.Г.

«Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Для сегодняшнего этапа развития национальной экономики характерен переход от стадии выживания к стадии эффективного функционирования экономического производства. Для этого необходимо совершенствование бизнес-процессов, главное направление которого неразрывно связано с концепцией бережливого производства.

Проблема бережливого производства наиболее актуальна для железнодорожного транспорта. В силу характера деятельности по удовлетворению огромного разнообразия транспортных услуг с массовыми процессами использования ресурсов во всем их многообразии важнейшим фактором эффективности выступает такая организация деятельности, которая обеспечивает устранение потерь в бизнес-процессах. Поэтому настоящее исследование теоретико-методических вопросов совершенствования бизнес-процессов в отрасли на основе выявления потерь и формирования решений по их устранению представляет научный и практический интерес.

Содержание автореферата показывает, что в диссертационном исследовании успешно решается большой круг взаимосвязанных и взаимообусловленных задач, связанных с организацией, обеспечивающая, с одной стороны, выявление потерь и, с другой стороны, обоснованием мероприятий по их минимизации в условиях транспортного производства, для которого характерно тесное взаимодействие распределенных в пространстве непрерывных и много функциональных технологических и бизнес-процессов. К числу заслуживающих повышенное внимание, следует отнести:

разработку концептуальной модели выявления и сокращения потерь в подразделениях ОАО «РЖД» на основе процессного подхода к совершен-

ствованию экономической и производственной системы железнодорожного транспорта;

построение методики исследования производственных процессов на основе характеристики потока создания ценностей в полном цикле организации производства и в отдельных процессах, вводя параметры режима выполнения и качества, которые дополняют временные параметры потока операций;

разработку предложений по совершенствованию оценки проектов бережливого производства в виде наборов намечаемых мероприятий технологического, экономического и организационного характера на основе построения и анализа матрицы «ворота качества»;

обоснование необходимости использования при оценке локальных проектов предлагаемых показателей косвенной экономии от повышения эффективности использования реального комплекса основных средств транспортного производства;

разработку предложений по совершенствованию метода расходных ставок, связанного с необходимостью учета последствий от реализации конкретных мероприятий и необходимостью оценок вариантов мероприятий по бережливому производству, осуществляемых на отличных полигонах железной дороги и сети.

Содержание автореферата показывает, что диссертация, посвященная решению актуальной проблемы - экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов в условиях железнодорожного производства, представляет собой законченное научное исследование, выполненное на высоком теоретическом уровне. Не влияя на общую оценку работы, отметим следующее. На наш взгляд, следовало учесть то положение, что, во-первых, эффективность бизнес-процессов представляют не только ее технологический и экономический аспекты и, во-вторых, различные аспекты эффективности не просто взаимосвязаны, а находятся в определенной иерархии.

В целом выполненное исследование вносит определенный вклад в разработку теоретико-методического обеспечения принятия управленческих решений в области повышения эффективности локальных и сетевых бизнес-процессов оценки не принципах бережливого производства. Его результаты будут способствовать совершенствованию организации производства на сети железных дорог на основе всесторонней оценки программ мероприятий по устранению потерь в технологических и экономических процессах. Оно соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт).

Считаю, что диссертация «Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленная к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук, заслуживает положительной оценки, а Матвеева Ирина Георгиевна - присвоения искомой ученой степени.

Михненко Олег Евгеньевич,
доктор экономических наук (специальность 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством, 08.00.12 – Бухгалтерский учет, статистика),
профессор, профессор кафедры «Информационные процессы цифровой экономики» федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта (МИИТ)»
Адрес: 127994, ГСП- 4, Москва,
ул, Образцова, д.9, стр.9
Тел: 8(495) 684-2178
E-mail: stat0243@yandex.ru

17.12.2018

Подпись руки	<u>Михненко ОЕ</u>
Заверяю	_____
Начальник Отраслевого центра подготовки научно – педагогических кадров высшей квалификации	<u>С.Н. Коржин</u>

3



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Матвеевой Ирины Георгиевны на тему *«Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»*

Диссертационная работа Матвеевой И.Г. на тему «Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте» посвящается вопросам научного обоснования методических подходов к выявлению потерь и обоснованию мероприятий по их снижению или устранению с учетом особенностей процессов железнодорожного транспорта. В целях повышения экономической эффективности работы железнодорожного транспорта, включая оптимизацию ресурсов холдинга, снижение себестоимости, повышение качества оказываемых услуг, рост производительности труда весьма актуальным является использование инструментов бережливого производства с целью выявления и сокращения непроизводительных потерь, что повлечет за собой уменьшение себестоимости и увеличение финансовых результатов, а также будет способствовать устранению потенциальных рисков компании.

Повышение эффективности железнодорожных перевозок с развитием конкуренции на транспорте становится все более сложно реализуемой задачей и обуславливает необходимость совершенствования бизнес-процессов холдинга. Учитывая вышеизложенное, выбранная тема диссертационного исследования является актуальной.

Автором обоснованы теоретические положения, позволяющие обосновать новые формы организации перевозок без потерь, повышение пропускной и провозной способности. В диссертации предложен новый

подход к анализу качества проектов совершенствования бизнес-процессов организации перевозок с позиции ценностей грузоотправителей и грузополучателей. Научной новизной обладают методы анализа ценности процессов железнодорожного транспорта с позиций эффективности и безопасности, что позволяет формировать программы устранения потерь, направленные на получение экономических и технологических эффектов в структурных подразделениях транспортной компании.

Одним из интересных моментов работы является подход к структурированию потерь, а также перечень типовых потерь транспортной компании, которые могут быть основой для разрабатываемых мероприятий по оптимизации и совершенствованию процессов, реализуемых в каждом бизнес-блоке крупного транспортно-логистического холдинга.

В качестве замечания следует отметить, что в автореферате недостаточно подробно отражены критерии балльной оценки качества проектов. Данное замечание несколько не снижает общей положительной оценки, выполненного автором исследования.

Считаю, что автореферат полностью отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов, а ее автор, Матвеева Ирина Георгиевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)».

Чеканский Александр Николаевич
Доктор экономических наук,
зав. кафедрой Количественных
методов в менеджменте Института
бизнеса и делового администрирования
РАНХиГС при Президенте РФ



А.Н.Чеканский

10.12.2018

Адрес места работы: Москва, пр-т Вернадского, 84, стр. 1,
Тел. (495) 433-25-80